**Памятка**

**о правах и обязанностях пациента**

**В соответствии с частью 5 ст. 19 з**акон**а Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»**

**«5. Пациент имеет право на:**

1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;

2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

3) получение консультаций врачей-специалистов;

4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

8) отказ от медицинского вмешательства;

9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

**Статьёй 27** закон**а Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определены обязанности граждан в сфере охраны здоровья:**

«1. Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.

2. Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

3. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях».

**Если Вы считаете, что Ваши права при оказании медицинской помощи не обеспечиваются в полном объёме, нарушены или ущемлены, Вы можете:**

1.Обратиться

- к руководителю структурного подразделения, в котором Вам оказывается медицинская помощь

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пер. Каркасный, 2.Педиатрическое отделение №1  | Заведующая | Поколева Юлия Анатольевна | 8(8634) 619-064 доб.511 |
| Ул. П. Тольятти, 18.Педиатрическое отделение №2 | Заведующая | Ковалева Наталья Викторовна | 8(8634) 619-064 доб.512 |
| Ул. Л. Чайкиной, 45.Педиатрическое отделение №3 | Заведующая | Саввова Татьяна Евгеньевна | 8(8634) 619-064 доб.513 |
| Пер. А. Глушко, 12.Педиатрическое отделение №4. | Заведующая | Арушанян Ирина Артуровна | 8(8634) 619-064 доб.514 |
| Пер. А. Глушко, 12.Консультативно-диагностическое отделение. | Заведующий | Кириенко Владислав Павлович | 8(8634) 619-064 доб.515 |

- к заместителю руководителя поликлиники по медицинской части (О.И. Ленкова, тел: 8(8634) 619-064 доб.303, кабинет № 6 по адресу пер. Каркасный, 2),

- к заместителю руководителя поликлиники по КЭР (Е.В. Шишкина, тел: 8(8634) 619-064 доб.305, кабинет № 6 по адресу пер. Каркасный, 2),

- к главному врачу ГБУ РО в г. Таганроге «ДГП №2» Н.Н. Кириенко (тел: 623-794, кабинет № 2 по адресу пер. Каркасный, 2).

2.Позвонить по телефонам доверия:

|  |  |
| --- | --- |
| Пер. Каркасный, 2. | 8(8634) 619-064 доб.303 |
| Пер. Каркасный, 2.Педиатрическое отделение №1  | 8(8634) 619-064 доб.511 |
| Ул. П. Тольятти, 18.Педиатрическое отделение №2 | 8(8634) 619-064 доб.512 |
| Ул. Л. Чайкиной, 45.Педиатрическое отделение №3 | 8(8634) 619-064 доб.513 |
| Пер. А. Глушко, 12.Педиатрическое отделение №4 | 8(8634) 619-064 доб.514 |
| Пер. А. Глушко, 12.Консультативно-диагностическое отделение | 8(8634) 619-064 доб.515 |

3. Обжаловать решения, действия (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской организации в установленном порядке (порядок размещён в холле на стенде и на официальном сайте медицинской организации <http://dgp2tag.ru/>).